

# Certifikace realizačních firem – metodické pokyny

## Metodické pokyny pro vykonání Certifikační zkoušky na aplikaci sádrových omítek a stěrek Rigips,s.r.o.

### I. Úvodní ustanovení

Cílem certifikace realizačních firem je ujištění o kvalitním provádění aplikace sádrových omítek a stěrek Rigips a zejména trvalé zvyšování teoretických znalostí a praktických dovedností pracovníků realizačních firem.

Jedná se o zvýšení odborné kvalifikace a úrovně odborných znalostí u zodpovědných pracovníků firem nebo fyzických osob zabývajících se aplikací sádrových omítek a stěrek Rigips.

a) **1.Stupeň Osvědčení o proškolení** – dokládá, že pracovníci firmy byli proškoleni specialisty společnosti Rigips v teoretické části s praktickou ukázkou. ( Tzn.: že zástupci firmy byli proškoleni v teoretické oblasti sádrových omítek a stěrek a viděli praktickou ukázkou aplikace, prostřednictvím specialistů společnosti Rigips, sami se však praktické zkoušky neúčastnili ) Osvědčení bude uděleno po předložení Kopie živnostenského listu, u právnických osob, Výpisu z obchodního rejstříku a na základě podání Přihlášky. Osvědčení o proškolení obsahuje kontaktní osobu a název společnosti, následně datum a místo proškolení bez uvedení platnosti. Osvědčení o proškolení nenahrazuje Certifikát, může však být jeho předstupněm.

b) **2.Stupeň Certifikát – Autorizovaná realizační firma** – dokládá, že pracovníci firmy složili praktickou i teoretickou zkoušku a představili minimálně 5 referenčních staveb realizovaných za poslední 1 rok . Po úspěšném absolvování závěrečného testu znalostí je firmě vydán Certifikát.

### II. Certifikát

Certifikát uděluje dodavatel, společnost Rigips, s.r.o.

Certifikát je propůjčen realizační firmě po splnění podmínek uvedených ve článku III. Podmínky pro udělení certifikátu.

Platnost certifikátu je 3 roky.

Certifikát obsahuje: název firmy evidenční číslo a veškeré její identifikační údaje, jména proškolených zodpovědných zástupců, datum Certifikační zkoušky, razítko a podpisy odpovědných zástupců společnosti Rigips.

### III. Podmínky pro udělení Certifikátu

Realizační firmě může být Certifikát udělen po řádném vyplnění Přihlášky a předložení:

- b) Kopie živnostenského listu, u právnických osob, Výpisu z obchodního rejstříku
- c) Minimálně 5 referenčních staveb realizovaných za poslední 1 rok,

obsahujících: místo stavby, investor/objednatel, stručný popis (rozsah díla, termín realizace, fotodokumentace) nebo doporučení obchodního zástupce či technického specialisty společnosti Rigips, který navštěvuje stavby dané realizační firmy.

d) Čestné prohlášení, že firma umožní vstup zástupci společnosti Rigips, s.r.o. na jimi realizované stavby, kde aplikují sádrové omítky nebo stěrky Rigips.

e) Certifikační zkouška – praktická část: zaměstnanci firmy předvedou technickému specialistovi firmy Rigips aplikaci sádrových omítek či stěrek na jimi realizované stavbě k posouzení správného provedení sádrových omítek či stěrek.

f) Certifikační zkouška – teoretická část: zaměstnanci se účastní školení, které je zaměřeno na výhody sádrových omítek a stěrek, na seznámení s kompletním portfoliem produktů a doporučení správného zpracování těchto materiálů.

g) Závěrečný test – je souborem otázek z celého obsahu technologických předpisů a doporučení využití materiálů dodavatele Rigips. Certifikační test vykonává každý zástupce firmy/zájemce o certifikát dle těchto metodických pokynů a který je následně zodpovědný za správný výběr a doporučení produktu a za kvalitu provedení práce. Certifikační test sestává z 16 otázek s maximálním hodnocením 100%. Za úspěšné absolvování je považováno dosažení minimálně 80% správných odpovědí. V případě, že zájemce firmy o certifikát nedosáhne této hranice je nucen test opakovat v náhradním termínu.

f) Vyhodnocení testu provede specialista na sádrové omítky a stěrky Rigips a následně sdělí výsledky uchazečům.

g) V případě změny osoby zodpovědného zástupce uvedeného na Certifikátu za jiného, je firma povinna vyslat nového zodpovědného zástupce k vykonání Certifikační zkoušky do 2 měsíců, jinak pozbývá Certifikát platnost. O této změně společnost vyrozumí zástupce společnosti Rigips, s.r.o., která na základě písemné žádosti vydá nový Certifikát.

h) Za vykonání Certifikační zkoušky neplatí uchazeč/firma žádné finanční prostředky. Společnost Rigips poskytuje Certifikaci ZDARMA z důvodu trvalého zvyšování kvalitativní úrovně provádění sádrových omítek a stěrek v ČR.

### IV. Přihláška

Závaznou přihlášku lze:

a) Vyplnit přímo na webových stránkách a odeslat e-mailem na oddělení Centra technické podpory společnosti Rigips nebo na adresu [certifikace@rigips.cz](mailto:certifikace@rigips.cz) .

b) Vyplnit na tištěnou formu přihlášky, kterou uchazeč získá u příslušného regionálního zástupce nebo u specialisty na sádrové omítky a stěrky a zašle nebo předloží do Centra technické podpory společnosti Rigips nebo předá regionálním specialistům na sádrové omítky a stěrky. Minimálně 3 dny před termínem Certifikace.

Přihláška na Certifikaci je korektní podle zákona č. 525/2004 Sbírky „O ochraně osobních údajů“. Uvedené osobní údaje v přihlášce zpracují zástupci společnosti Rigips, s.r.o. do protokolu o Certifikaci, který společně s touto přihláškou bude archivován a následně skartován dle zákona č. 499/2004 Sb. Správce osobních údajů (společnost Rigips, s.r.o.) je registrována na Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## **V. Odejmutí certifikátu**

Při závažných nedostatcích v aplikacích sádrových omítek a stěrek Rigips, může být Certifikát firmě odejmut, a to buď na základě kontrolního zjištění specialistou na sádrové omítky a stěrky společnosti Rigips, s.r.o. nebo na základě posudku nezávislého soudního znalce, určeného společností Rigips, s.r.o.

O odejmutí Certifikátu budou informovány příslušné orgány státní správy a realizační firma.

## **VI. Platnost metodických pokynů**

Metodické pokyny pro vykonání Certifikační zkoušky na aplikaci sádrových omítek a stěrek Rigips jsou platné od dne **01.07.2010**